

Datenschutzbestimmungen

Die hier aufgeführten Bestimmungen der persönlichen Daten definieren und informieren über die Modalitäten und Konditionen, unter denen VIA MOBILIS Ihre persönlichen Daten speichert, gebraucht und schützt, insofern Sie die Webseiten der Gruppe: de.via-mobilis.com, www.europa-lkw.de, www.europa-baumaschine.de, www.europa-stapler.de oder www.europa-landmaschinen.de nutzen. Die Bestimmung ist gültig ab dem 25.05.2018.

Allgemeines

VIA MOBILIS (in der vorliegenden Datenschutzbestimmung genannt „wir“, ist Verwalter der Webseiten de.via-mobilis.com, www.europa-lkw.de, www.europa-baumaschine.de, www.europa-stapler.de, www.europa-landmaschinen.de und dem Kundenbereich my.via-mobilis.com.

Verantwortlich für Datenverarbeitung

VIA MOBILIS, eingetragen im Handelsregister von Mirecourt unter der Nummer B 408 901 916 mit Sitz in „Le Moulin Collot“ 88500 Ambacourt, FRANKREICH, vertreten durch Charles COLLOT als Geschäftsführer, ist Verantwortlicher der Verarbeitung der auf den Seiten der Gruppe aufgeführten Daten.

Datenschutzbeauftragter

VIA MOBILIS hat keinen Datenschutzbeauftragten ernannt. Für alle Fragen bezüglich Ihrer Daten können Sie uns per Mail unter info@via-mobilis.com, oder per Post unter VIA MOBILIS, Le Moulin Collot, 88500 Ambacourt, FRANKREICH, erreichen.

1 – Speicherung der persönlichen Daten:

Wir speichern folgende Daten über das von Ihnen ausgefüllte Formular entsprechend Ihrer Tätigkeit in Ihrem Kundenbereich my.via-mobilis.com oder auf den Seiten der Gruppe:

Erstellung Ihres Kontos im Kundenbereich

Bei der Erstellung Ihres Kontos im Kundenbereich der Gruppe VIA MOBILIS, werden Sie gebeten, folgende Daten anzugeben: Titel, Name, Status (Privatperson oder Firma), Telefonnummer, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Bundesland. Das Feld „Vorname“ ist dabei optional. Wenn Sie ein Unternehmen sind, ist ihr Firmenname sowie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer anzugeben.

Wenn Sie Ihr Unternehmen in unserem Online-Verzeichnis aufgeführt haben möchten, welches auf den Seiten der Gruppe einsehbar ist, können Sie uns Ihre Tätigkeit, Ihre Serviceleistungen sowie Ihre Öffnungszeiten mitteilen.

Inserieren einer Verkaufsanzeige

Für die bei der Inserierung einer Anzeige oder bei Kauf von Sichtbarkeitsoptionen von Ihrem Kundenbereich my.via-mobilis.com aus anfallenden Kosten, werden Sie gebeten, uns Ihre Kreditkartendaten mitzuteilen. Diese Informationen sind lediglich von unserem Zahlungsdienstleister Ingenico ePayments einsehbar, der als Dienstleister nicht die Erlaubnis hat, Ihre Zahlungsdaten offenzulegen, und verpflichtet ist, die geltenden Gesetze des Datenschutzes zu befolgen. Unser Zahlungsdienstleister Ingenico ePayments ist PCI-DSS zertifiziert (“Payment Card Industry Data Security Standard”), Datenschutznorm, die die Kontrollen bei Kreditkarten-Datenverwendung optimiert und dadurch Betrugsrisiken reduziert.

Anfragen zu einer Anzeige

Im Formular für Anfragen zu einer Anzeige werden Sie gebeten, Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse zu hinterlegen. Diese obligatorischen Angaben werden dem Ersteller der Anzeige übermittelt, damit dieser Ihnen antworten kann.

Registrierung im Suchbereich

Bei Registrierung im Bereich „Suche“ auf den Seiten der Gruppe VIA MOBILIS werden Sie gebeten, uns folgende Daten zu übermitteln: E-Mail, Passwort, Status: privat oder Firma, Unternehmen, Name, Vorname, Land.

Eine Suchanzeige inserieren

Sie können eine Suchanzeige, die von allen inserierenden Händlern in Ihrem Kundenbereich gesehen wird, veröffentlichen. Um von dieser Funktion Gebrauch machen zu können, erstellen Sie ein Konto im Suchbereich. Gehen Sie dazu auf „Anmeldung im Bereich Suche“, um die erforderlichen Felder zu sehen. Ihre Daten, die auf Sie zutreffen und auf Ihrer Suchanzeige erscheinen, sind folgende: Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Stadt und Ihr Aufenthaltsland. Sie können Ihre persönlichen Daten auch in Ihrem Anzeigenfeld hinzufügen.

Instant Messaging

Von einem Anzeigenfenster aus können Sie online mit dem Inserenten kommunizieren. Um Zugriff zu dieser Funktion zu haben benötigen Sie ein Konto im Bereich Suche. Gehen Sie dazu auf „Anmeldung im Bereich Suche“, um die erforderlichen Felder zu sehen.

Anfrage zum persönlichen Treffen mit dem Inserenten

Von einem Anzeigenfenster aus können Sie eine Anfrage für eine persönliches Treffen mit dem Inserenten stellen. Dafür müssen Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail Adresse mitteilen.

Rückrufanfrage an einen Inserenten

Von einem Anzeigenfenster aus können Sie eine Rückrufanfrage an den Inserenten stellen. Dafür müssen Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail Adresse mitteilen.

Teilen einer Anzeige

Sie können eine Anzeige teilen, indem Sie diese per E-Mail versenden. Dafür müssen Sie den Namen des Empfängers, Ihren Namen, die E-Mail Adresse des Empfängers, sowie Ihre E-Mail Adresse und Ihre Nachricht eingeben.

Erstellen einer E-Mail Benachrichtigung

Zur Erstellung einer Benachrichtigung per Mail benötigen Sie ein Konto im Bereich Suche. Gehen Sie dazu auf „Anmeldung im Bereich Suche“ um die erforderlichen Felder zu sehen.

Kontakt Kundenservice

Um unseren Kundenservice kontaktieren zu können, werden Sie gebeten, Ihren Titel, Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse anzugeben. Auch können Sie uns Ihren Vornamen sowie den Namen Ihres Unternehmens mitteilen.

Rückrufanfrage von unserem Kundenberater

Für eine Rückrufanfrage von einem unserer Kundenberater werden Sie gebeten, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse, sowie Ihr Aufenthaltsland anzugeben.

Kontaktanfrage über den Kundenbereich my.via-mobilis.com

Bei Kontaktanfrage über Ihren Kundenbereich werden Sie gebeten, Ihren Titel, Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse anzugeben. Sie haben auch die Möglichkeit, uns Ihren Vornamen und Ihre Telefonnummer mitzuteilen.

Rückrufanfrage über den Kundenbereich my.via-mobilis.com

Für eine Rückrufanfrage vom Kundenbereich aus werden Sie gebeten, Ihre Telefonnummer, Ihren Namen, Ihren Vornamen und Ihre E-Mail Adresse anzugeben.

Anmeldung für den Newsletter

Bei der Anmeldung für den Newsletter werden Sie gebeten, uns Ihre E-Mail Adresse mitzuteilen.

Kommentar zu einem Bericht aus der Kategorie „Aktuelles“

Wenn Sie einen Kommentar zu einem Bericht aus der Kategorie „Aktuelles“ verfassen möchten, werden Sie gebeten, Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse, sowie Ihren gewünschten Kommentar anzugeben.

Download von Informationsmaterial

Wenn Sie ein Informationsdokument von unserer Seite downloaden, werden Sie gebeten, uns folgende Daten mitzuteilen: E-Mail Adresse, Passwort, Status: Privat oder Unternehmen, Firmenname, Name, Land.

2 – Nutzung Ihrer persönlichen Daten

Zur Durchführung Ihres Vertrages bei uns nutzen wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos
- Um Ihnen die Dienstleistung des technischen Kundendienstes zur Verfügung zu stellen
- Um Sie über unseren Service zu informieren
- Um Sie über gezielte Rabattaktionen zu informieren
- Um Sie über Entwicklungen im Servicebereich zu informieren
- Zur Schaltung Ihrer Anzeigen oder Suchanfragen
- Zur Schaltung Ihrer Werbebanner
- Zur Erstellung von Angeboten und Rechnungen entsprechend Ihrer Nutzung unserer Seiten
- Um Ihnen den Kontakt mit andern Nutzern unserer Dienstleistungen zu gewähren
- Um Ihnen das Teilen einer Anzeige zu gewähren
- Um Sie mit einem Partner von VIA MOBILIS in Kontakt zu bringen

Unter Berücksichtigung des Grundsatzes der rechtmäßigen Interesse, kann VIA MOBILIS Ihre Daten für folgende Zwecke nutzen:

- *Erstellung von Statistiken zum Verständnis der Nutzung unserer Seite und unseren Services,
 - Vorstellung von Inhalten, die entsprechend Ihren Gewohnheiten sowie Ihrer Nutzung unserer Seite angepasst ist,
 - Versand von Aktionen und Angeboten betreffend unserer Services,
 - Betrugsbekämpfung,
 - Personalisierung der Werbungen auf unserer Seite.

Mit Ihrer Zustimmung ist VIA MOBILIS befugt, Ihre Daten mit unseren Partnerseiten zu teilen. VIA MOBILIS nimmt keinerlei Weiterleitung oder Verkauf Ihrer Daten an Dritte vor.

3 – Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind folgende:

- Hosting-Provider
- Zahlungsdienstleister
- Werbemanagement
- autorisierte Verwaltungs- und Justizbehörden (auf Verlangen des Gerichts)
- Werbetreibende, wenn Sie seine Anzeige beantworten

4 – Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten ist folgende:

*Kundendaten (Identität, elektronische Kontaktdaten, Historie der Nutzung von Diensten) werden drei Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung aufbewahrt. *Die Daten zur Verwaltung Ihres Accounts und Ihrer Anzeigen werden für die Dauer von 5 Jahren ab dessen Löschung aufbewahrt und zwar ausschließlich zu

Nachweiszwecken. *Buchhaltungsunterlagen werden 10 Jahre zum buchhalterischen Nachweis aufbewahrt.

*Die Aufbewahrungsfrist der Zahlungsdaten durch unseren Payment Service Provider beträgt 540 Tage.

5 – Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

In Übereinstimmung mit den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie folgende Rechte :

Recht auf Information (Artikel 13 und 14)

Bei der Erhebung Ihrer Daten, unabhängig davon, ob sie von Ihnen erhoben wurden oder nicht, stellen wir Ihnen eine Reihe von Informationen zur Verfügung, einschließlich der Art und Weise, wie wir sie erfassen und wie wir sie verwenden.

Zugangsrecht (Artikel 15)

Sie haben das Recht die Bestätigung zu erlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, und falls ja, Zugang zu diesen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht (Artikel 16)

Sie haben das Recht, unverzüglich eine Berichtigung unrichtiger Daten und eine Vervollständigung unvollständiger Daten zu bewirken.

Recht auf Löschung und Beseitigung (Artikel 17)

Sie haben das Recht, unverzüglich die Löschung Ihrer Daten unbeschadet anderweitiger Verpflichtungen oder Notwendigkeiten zur Aufbewahrung zu veranlassen.

Recht auf Einschränkung (Artikel 18)

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu bewirken, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie sich ihrer Löschung widersetzen und stattdessen eine Einschränkung ihrer Verwendung verlangen, oder wenn wir sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, es aber dennoch notwendig ist, dass Sie Ihre Rechte vor Gericht einrichten, aus-üben oder verteidigen.

Meldepflicht (Artikel 19)

Die für die Verarbeitung verantwortliche Person unterrichtet jeden Empfänger, dem die personenbezogenen Daten übermittelt wurden, über jede Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder jede Einschränkung der durchgeführten Verarbeitung.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln, ohne dass VIA MOBILIS entgegensteht.

Widerspruchsrecht (Artikel 21)

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten durch VIA MOBILIS jederzeit zu widersprechen, es sei denn, es liegen berechnete und zwingende Gründe von VIA MOBILIS vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder es handelt sich um die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht, keiner automatisierten Einzelentscheidung zu unterliegen, einschließlich der Erstellung von Profilen (Artikel 22)

Sie haben das Recht, nicht Gegenstand einer Entscheidung zu sein, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen beruht, die Rechtswirkungen auf Sie hat oder Sie betrifft, es sei denn, eine solche Entscheidung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und VIA MOBILIS erforderlich und diese Entscheidung ist rechtlich zulässig.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie jederzeit ändern, indem Sie sich in Ihr Account von My.via-mobilis.com einloggen oder bei Bedarf über den Suchbereich der Webseite.

Um Ihre Rechte auf Zugriff, Portabilität und Vergessen auszuüben, können Sie sich an unseren Kundendienst wenden.

6 – Schutz und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Sicherheitsmethoden, die es uns ermöglichen, den Schutz Ihrer Daten auf Server-, Datenbank- und Skriptebene zu gewährleisten, einschließlich Firewalls und Passwortverschlüsselung.

Cookies-Richtlinien

1 – Von VIA MOBILIS verwendeten Cookies

Wir benutzen Cookies, um unsere Dienste zu optimieren und damit besser Ihren Erwartungen zu entsprechen. Cookies sind auf der Harddisk gespeicherte Dateien, die dazu dienen die Navigation der Benutzer zu verstehen und den Inhalt der verschiedenen Seiten zu verbessern. Außerdem helfen die Cookies den Interessenbereich zu identifizieren und damit personalisierte Angebote anbieten zu können.

Falls Sie die Speicherung der Cookies in Ihrer Navigations-Software akzeptiert haben, können die durch unser Portal erscheinende Cookies zeitweise auf der Harddisk Ihres Computers gespeichert werden. Sie helfen uns die Bearbeitung der unten genannten Daten vorzunehmen.

2 – Cookies, die für das reibungslose Funktionieren der Webseite unerlässlich sind

Diese Cookies sind zum guten Ablauf der Navigation und für bestimmte Dienste wie das Ausfüllen eines Kontaktformulars oder online Bezahlung notwendig.

Leistungs-Cookies

Diese Cookies erlauben die Daten relativ zur Navigation auf der Webseite aufzunehmen wie z. B. die Besuchsanzahl pro Seite oder die Besuchsdauer, um den Seiteninhalt zu optimieren und die Informationssuche auf der Webseite zu vereinfachen. Unser Portal benutzt Cookies folgender Performanz: Google Analytics.

Funktionalitäts-Cookies

Diese Cookies erlauben Ihre Wahlen und Ihre Kontaktdaten auf dem Formular des Portals zu registrieren, um Ihnen einen personalisierten Service vorzuschlagen wie z. B. bei der Sprachenwahl. Während des ersten Besuches auf dem Portal ermöglichen die Cookies diese Wahl bis zur nächsten Verbindung zu speichern. Um Ihnen Zeit zu sparen, können die Cookies das Kontaktformular schon vorbereiten. Die gesammelten Informationen sind streng vertraulich und können Ihre Navigation auf anderen Portalen nicht nachvollziehen. Unser Portal benutzt Cookies folgender Funktionen: Google AdSense (Display Banner-Verwaltung), Compare (Anzeigenvergleich im Parkplatz) und buyerseci (Benutzererkennung).

Deaktivieren von Cookies

Sie können Ihre Einstellungen in der Verwaltung der Cookies ändern und die bereits auf Ihrem Computer gespeicherte Cookies jederzeit löschen, indem Sie die von Ihrem Browser angebotenen Datenschutzooptionen einstellen.